

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhalt und Aufbau des Lehrwerks</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Einsatzmöglichkeiten des Lehrwerks im Unterricht</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Lösungen und Informationen zu den Aufträgen, Arbeitsblättern und Aufgaben in Schüler- und Arbeitsbuch</b> .	<b>7</b>

## Lernfeld 2 – Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 1	Kennzeichen des Industriebetriebs	7			
Kapitel 2	Markt als Auslöser von Geschäftsprozessen	7	Lernsituation 1	Betriebliches Planungssystem	12
Kapitel 3	Zielsystem des Unternehmens	8	Lernsituation 2	Unternehmensleitbild	15
Kapitel 4	Industrielle Leistungserstellung	8			
Kapitel 5	Geschäftsprozesse	10	Lernsituation 3	Prozessmodellierung	19
Kapitel 6	Betriebliche Organisation	11	Lernsituation 4	Aufbauorganisation	27

## Lernfeld 5 – Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 1	Merkmale der industriellen Leistungserstellung	33			
Kapitel 2	Kernprozesse der Leistungserstellung	34			
Kapitel 3	Produktionsprogrammplanung	34	Lernsituation 5	Produktionsprogrammplanung	46
Kapitel 4	Produktentstehungs- und -entwicklungsprozess	36	Lernsituation 6	Produktentstehungs- und -entwicklungsprozess	50
Kapitel 5	Produktionsplanung und -steuerung	37	Lernsituation 7	Bedarfsplanung	56
			Lernsituation 8	Terminplanung	60
			Lernsituation 9	Kapazitätsplanung	65
Kapitel 6	Fertigungsverfahren	40	Lernsituation 10	Industrielle Fertigungsverfahren	70
Kapitel 7	Kosten und betriebliche Leistungserstellung	42	Lernsituation 11	Teilkostenrechnung	76
Kapitel 8	Rationalisierung	44	Lernsituation 12	Qualitätsmanagement	81

## Lernfeld 6 – Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 1	Die Materialbeschaffung wirtschaftlich gestalten	86	Lernsituation 13	Aufgaben des Einkaufs	102
			Lernsituation 14	ABC-Analyse, optimale Bestellmenge	103
Kapitel 2	Die Materialwirtschaft organisieren	87			
Kapitel 3	Bezugsquellen ermitteln	88	Lernsituation 15	Bezugsquellenermittlung	107
			Lernsituation 16	Angebotsvergleich	109
Kapitel 4	Bestellungen abwickeln	91	Lernsituation 17	Kaufvertrag	112
			Lernsituation 18	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	117
			Lernsituation 19	Zahlungsverkehr	119

**Lernfeld 6 – Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren**

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
			Lernsituation 20	Lieferungsverzug	124
			Lernsituation 21	Mangelhafte Lieferung	127
Kapitel 5	Materialien lagern (Lagerlogistik)	94	Lernsituation 22	Lagerhaltung	132
Kapitel 6	Materialien transportieren (Transportlogistik)	96			
Kapitel 7	Umweltmanagement und Beschaffung (Entsorgungslogistik)	99	Lernsituation 23	Entsorgungslogistik	138
Kapitel 8	Buchungen bei Beschaffungsprozessen	101	Lernsituation 24	Buchungen beim Werkstoffeinkauf mit Bezugskosten und Nachlässen	142

**Lernfeld 7 – Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen**

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 1	Personalmanagement	148	Lernsituation 25	Ziele und Aufgaben des Personalmanagements	160
Kapitel 2	Ermittlung des Personalbedarfs	148	Lernsituation 26	Personalbedarfsermittlung	163
Kapitel 3	Personalbeschaffung	149	Lernsituation 27	Personalbeschaffung	166
			Lernsituation 28	Personalauswahl	169
			Lernsituation 29	Arbeitsvertrag	174
Kapitel 4	Personalverwaltung	–			
Kapitel 5	Personaleinsatz	150	Lernsituation 30	Arbeitsergonomie	178
			Lernsituation 31	Arbeitshumanisierung	181
Kapitel 6	Personalführung	151	Lernsituation 32	Personalführung	184
Kapitel 7	Arbeitsbewertung und Entlohnung	152	Lernsituation 33	Lohnformen	186
			Lernsituation 34	Entgeltabrechnung	189
			Lernsituation 35	Entgeltabrechnung erstellen, analysieren und buchen	194
Kapitel 8	Personalentwicklung	157			
Kapitel 9	Personalfreisetzung	158	Lernsituation 36	Anlässe für Personalfreisetzungen	198
			Lernsituation 37	Kündigung von Arbeitsverhältnissen	200
			Lernsituation 38	Arbeitszeugnis	206

**Lernfeld 10 – Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren**

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 1	Absatzprozesse und betriebliches Marketing	209			
Kapitel 2	Strategische Absatzplanung	209			
Kapitel 3	Arten und Methoden der Marktforschung	210	Lernsituation 39	Marktforschung	227
Kapitel 4	Produkt- und Sortimentspolitik	211	Lernsituation 40	Markt- und Positionierungsanalyse als Grundlage der Produkt- und Sortimentspolitik	230
			Lernsituation 41	Maßnahmen der Produkt-, Sortiments- und Servicepolitik	233

**Lernfeld 10 – Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren**

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 5	Servicepolitik	212			
Kapitel 6	Preis- und Konditionenpolitik	212	Lernsituation 42	Preispolitik	236
			Lernsituation 43	Konditionenpolitik	240
Kapitel 7	Kommunikationspolitik	214	Lernsituation 44	Werbeplanung	244
			Lernsituation 45	Werbedurchführung	247
			Lernsituation 46	Werbeerfolgskontrolle	249
			Lernsituation 47	Weitere Instrumente der Kommunikationspolitik	252
			Lernsituation 48	Unzulässige Werbung	254
			Lernsituation 49	Absatzorganisation und Absatzwege	255
Kapitel 8	Distributionspolitik	215	Lernsituation 50	Absatzmittler	258
			Lernsituation 51	E-Commerce	263
			Lernsituation 52	Transportentscheidung	264
			Lernsituation 53	Beschwerdemanagement	266
			Lernsituation 54	Marketing-Mix	267
Kapitel 9	Absatzcontrolling	218			
Kapitel 10	Auftragsabwicklung in Industriebetrieben mithilfe eines ERP-Systems	218			
Kapitel 11	Leistungsstörungen im Absatzprozess	219	Lernsituation 55	Annahmeverzug	269
			Lernsituation 56	Zahlungsverzug	271
			Lernsituation 57	Verjährung	274
Kapitel 12	Verbraucherschutz	220			
Kapitel 13	Außenhandelsgeschäfte	222	Lernsituation 58	Außenhandelsgeschäfte	277
Kapitel 14	Buchungen bei Absatzprozessen	223	Lernsituation 59	Buchungen beim Verkauf von Erzeugnissen	283

**Lernfeld 11 – Investitions- und Finanzierungsprozesse planen**

Lösungen zum Schülerbuch			Lösungen zum Arbeitsbuch		
Kapitel 1	Investition und Finanzierung als Unterstützungsleistung	289			
Kapitel 2	Kapitalbedarf ermitteln	289	Lernsituation 60	Kapitalbedarf und Finanzplan	297
Kapitel 3	Kapital beschaffen (Finanzierung)	290	Lernsituation 61	Eigenfinanzierung	301
			Lernsituation 62	Fremdfinanzierung I: Kurzfristige Kredite	306
			Lernsituation 63	Fremdfinanzierung II: Langfristige Kredite	311
			Lernsituation 64	Kredit oder Leasing?	316
			Lernsituation 65	Factoring	319
			Lernsituation 66	Kreditsicherheiten	320
			Lernsituation 67	Insolvenz	322
Kapitel 4	Kapital verwenden (Investition)	292	Lernsituation 68	Investitionen beurteilen	324