



# Inhalt

<b>Einheit 1</b>	6
Berufsbilder und Tätigkeiten	
<b>Einheit 2</b>	8
Arbeitsorte, Kolleginnen und Kollegen	
<b>Einheit 3</b>	10
Orientierung im Krankenhaus	
<b>Einheit 4</b>	12
Gegenstände und Hilfsmittel	
<b>Einheit 5</b>	14
Dienstzeiten und Dienstpläne	
<b>Einheit 6</b>	16
Von innen und außen: Der Körper	
<b>Einheit 7</b>	18
Symptome beobachten und besprechen	
<b>Einheit 8</b>	20
Mit den Pflegebedürftigen sprechen	
<b>Einheit 9</b>	22
Essen und Trinken	
<b>Einheit 10</b>	24
Interesse für den Menschen zeigen	
<b>Einheit 11</b>	26
Auf Klagen und Beschwerden reagieren	
<b>Einheit 12</b>	28
Mit den Angehörigen sprechen	

<b>Einheit 13</b>	30
Die Dienstübergabe	
<b>Einheit 14</b>	32
Im Gespräch mit Kolleginnen und Kollegen	
<b>Einheit 15</b>	34
Mit Ärzten und anderen Berufsgruppen sprechen	
<b>Einheit 16</b>	36
Telefonieren und nachfragen	
<b>Einheit 17</b>	38
Die Pflegedokumentation	
<b>Einheit 18</b>	40
Anamnesebogen und Erstgespräch	
<b>Einheit 19</b>	42
Pflegeplanung: Inhalte und Formulierungen	
<b>Einheit 20</b>	44
Patientenentlassung und Überleitung	
<b>Einheit 21</b>	46
Pflegekräfte gesucht! – Stellenanzeigen	
<b>Einheit 22</b>	48
Eine Bewerbung schreiben	
<b>Anhang</b>	50
Redemittel	50
Wortliste	63
Transkripte Hörtexte	77
Lösungen	89